



### Persönlicher Kontakt

#### **Frank Krüger**

Pflegerische Bereichsleitung  
Demenzexperte

Herr Krüger bietet den Angehörigen Hilfe und Beistand durch kompetente Beratung und Vermittlung spezifischer Kenntnisse im Umgang mit Demenz.

Telefon: 0 20 41 / 1 06 2592

E-Mail:

frank.krueger@mhb-bottrop.de

**Marienhospital Bottrop gGmbH**

DIN EN ISO 9001

Josef-Albers-Str. 70 · 46236 Bottrop

Telefon (0 20 41) 1 06 - 0

www.mhb-bottrop.de

## Klinikinformation

### **DEMENZ** begegnen



## Informationen

für Angehörige und Pflegende von

**Menschen mit Demenz**

„Was wir sagen,  
verstehen sie nicht –  
aber sehr wohl, wie wir es sagen.“



Hinweise für den Umgang  
mit DEMENZ-Patienten

### Aufmerksam sein

- Blickkontakt • Wertschätzung
- Eigene Ansichten zurückstellen

### Stressfreie Atmosphäre

- Hintergrundgeräusche reduzieren
- Beleuchtung
- Ruhige Ansprache

### Auf nonverbale Kommunikation achten

- Tonfall • Mimik
- Körperhaltung • Gestik
- Berührung, falls geduldet – anbieten

### Zeit lassen

- Unruhe vermeiden, den Betroffenen seinen eigenen Rhythmus finden lassen
- Langsam in kurzen Sätzen sprechen
- Vorschläge machen, wenn das Wort nicht gefunden wird oder umschreiben  
z.B. die gelbe Frucht für Banane

### Nicht belehren oder korrigieren

- Aufgebaute Fassade nicht in Frage stellen
- Nicht überzeugen wollen mit logischen Argumenten oder Tatsachen
- Nie auf Streitereien und Rechthaberei einlassen

### Wohlfühlen ermöglichen

- Verbliebene Fähigkeiten wertschätzen und mit einbeziehen
- Zu körperlichen Tätigkeiten (Bewegung) motivieren
- Biographische Erkenntnisse einbeziehen